

2023

ASSOCIATION du FOYER des
JEUNES TRAVAILLEURS.
Rapport d'activité du service
social et culturel.



I - L'AFJT BAGNEUX RESIDENCE VICTOR HUGO :

A - Présentation	2
B - Le projet social de l'établissement	3
L'année 2023 en chiffres	5
C - Les salariés et bénévoles de l'association	6
L'équipe Habitat	7
L'équipe Socio-éducative et culturelle	7
L'équipe des agents d'accueil et de veille	8
Les bénévoles	8

II - HERBERGEMENT et PUBLIC :

A - L'offre de logement et de services	9
B - Le Public	11
Peuplement	12
Public sous convention	13

III - L'ACCOMPAGNEMENT A L'AUTONOMIE :

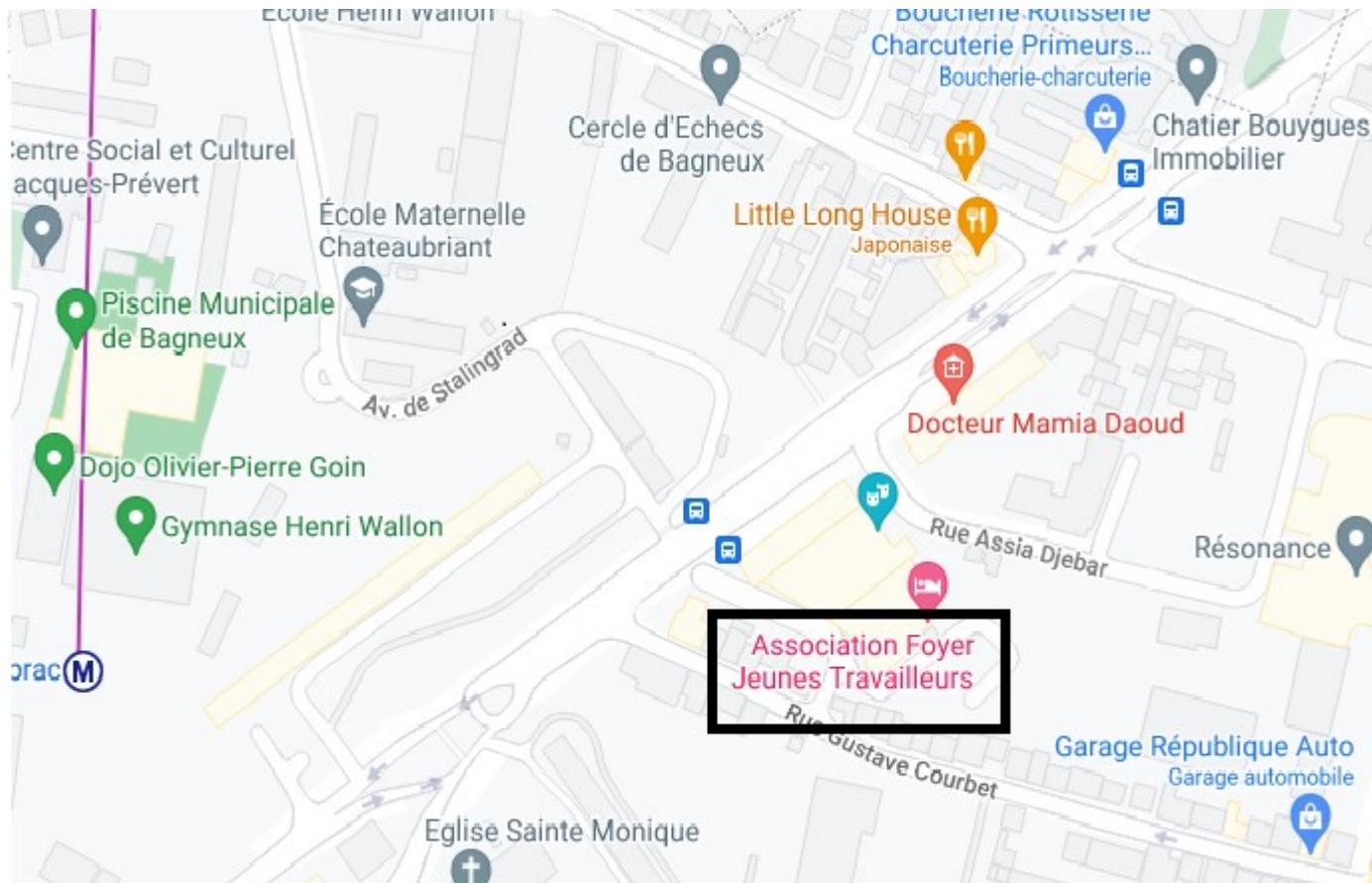
A- L'insertion socio-professionnelle	16
B- Le relogement	18
C- Le vivre ensemble	20
D- Enquête de satisfaction	24

ANNEXES :

- Animations 2023	
- Conseil de Vie Social projet 2024	26
- Projet Socio Educatif CAF 2022/2026	28
- Plan de développement des compétences	32

I - L'AFJT BAGNEUX RESIDENCE VICTOR HUGO

A - Présentation



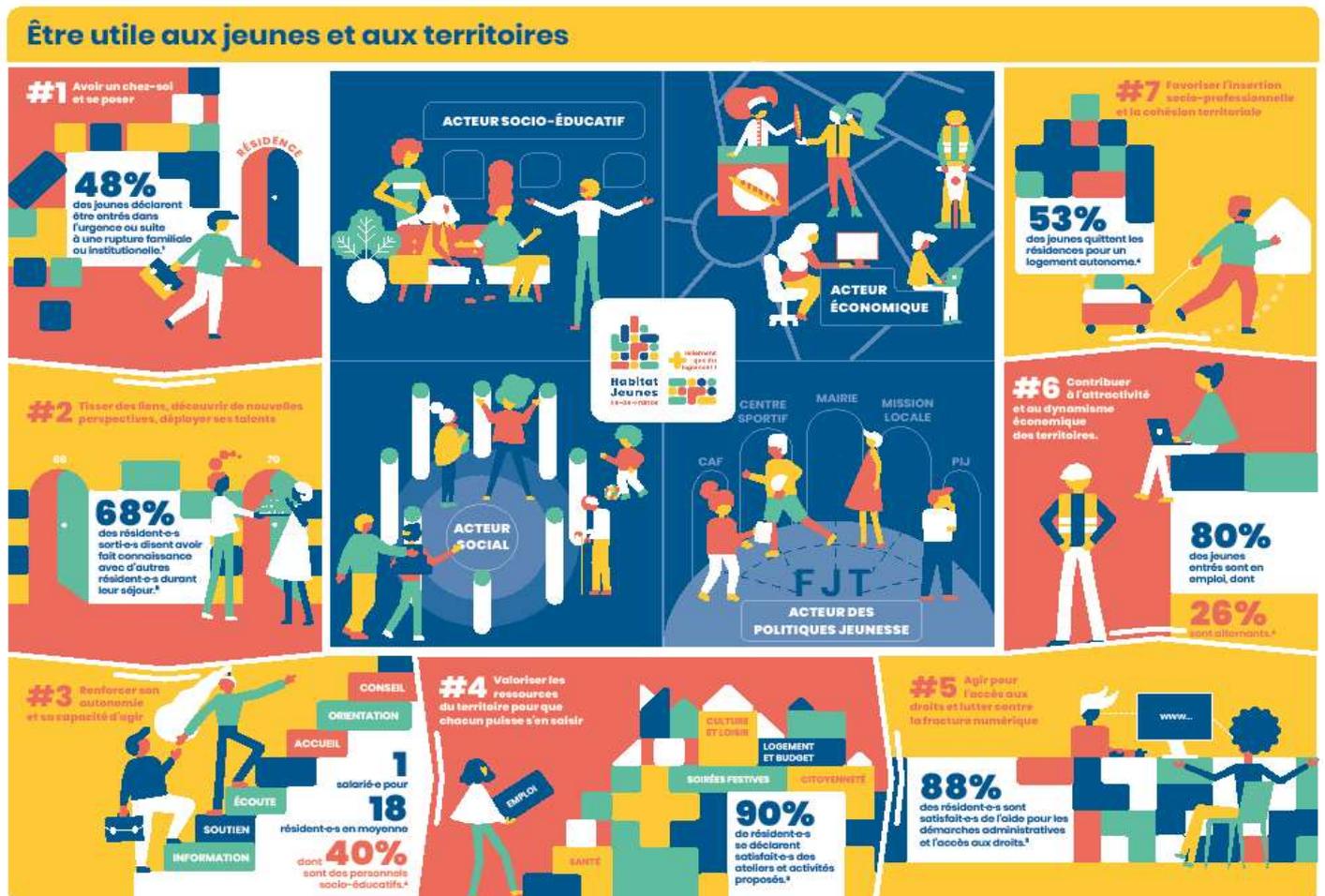
Le foyer est situé sur la ville de Bagneux dans les Hauts de seine (92) à proximité de la D920, à environ 10 mn de la porte d'Orléans. A proximité des transports publics (bus188, RERB, M4).

Elle a été créée en 1969 pour héberger les jeunes hommes de Bagneux cherchant à quitter leur famille pour prendre leur indépendance. Très vite des jeunes de toute la France cherchant un logement y prennent aussi leur quartier.

Au fil des années et des décennies le foyer se modernise et en 1991, une grande rénovation est réalisée avec la mise en place des sanitaires privatifs et d'espaces collectifs équipés.

Depuis 2016, le foyer est situé sur l'Eco quartier Victor Hugo. « Ce label est une reconnaissance du caractère exemplaire du projet en termes de réponse à l'urgence climatique et énergétique, d'amélioration du quotidien, de dynamisation du territoire ».

B - Le projet social .



L'allongement et la multiplication des périodes de transition, entre le départ familial et l'accès à un logement autonome, justifie depuis longtemps les lieux ressources que sont les Foyer de Jeunes Travailleurs.

Leur action, héritée des mouvements d'éducation populaire (syndicalistes, étudiants, ouvriers, religieux) facilite le brassage multiculturel et social utile au bon fonctionnement de la société.

S'inscrivant dans cette mouvance voici l'objet de l'AFJT :

Chapitre 2 : Objet de l'Association

Article 3 : *Objet*

L'association a pour objet de proposer aux jeunes qu'elle accueille un ensemble d'équipements et de services destinés à promouvoir leur accès au logement, leur insertion sociale, professionnelle et leur développement culturel.

L'association fonde son action sur un projet socio-éducatif faisant lui-même référence à la charte établie par l'Union Nationale pour l'Habitat des Jeunes (UNHAJ).

-Selon les valeurs du projet associatif (consultable en annexe) et du cadre légal.

La bienveillance et l'éducation populaire sont la culture de l'organisation. Elles guident les actions individuelles et les relations collectives.

Concrètement :

-**Bientraiter**, c'est mettre en œuvre l'éthique de réciprocité.

C'est-à-dire : traiter les autres comme tu voudrais qu'ils te traitent.

Sachant que la plupart des personnes souhaitent être traitées avec gentillesse et respect.

Communiquer de façon assertive = exprimer sa position de manière constructive et en tenant compte du point de vue de son interlocuteur.

- **Education populaire** : Le projet de l'éducation populaire comme nous l'explique Franck Lepage est d'offrir un autre modèle d'éducation, en dehors et en complément de l'école. Une éducation « *qui vise à rendre lisibles aux yeux du plus grand nombre les rapports de domination, les antagonismes sociaux, les rouages de l'exploitation* »¹.

L'activité de l'association est financée à hauteur de 80 % par la location de logements (à ses usagers) et de bureaux, à hauteur de 20% par des subventions. Ces dernières proviennent d'une convention avec le Département des Hauts de Seine, de la Prestation Socio-éducative de la CAF des Hauts de Seine, de la commune de Bagneux, du FONJEP.

L'accueil des usagers est assuré par le personnel 18h/24h. La relation humaine avec le résident reste une priorité. Elle concourt à assurer l'accession à plus d'autonomie et la sécurité des personnes et du bâtiment.

Conditions d'accueil :

La candidature peut être adressée par le jeune lui-même mais aussi par l'un de nos partenaires : Aide Sociale à l'Enfance, EDAS (espace départemental d'action sociale), Missions Locales, Club de prévention, employeurs.

L'admission des candidats et candidates est décidée lors d'une commission d'attribution logement.

A son entrée, le jeune signe un contrat de résidence mentionnant les objectifs à atteindre durant la durée de son séjour

L'accompagnement est individuel et collectif. Il s'agit de conseiller, d'orienter et d'aider les jeunes dans l'élaboration de leur parcours d'insertion à travers tous les aspects de la vie en société : emploi, logement, santé, culture, savoir habiter en communauté, gérer un budget.

Une des principales missions socio-éducatives est la formation à la recherche de logement des usagers.

Elle nécessite, en amont, de travailler sur la stabilisation de leur situation sur le plan professionnel, financier, administratif mais aussi, de la santé, de la famille.

Des entretiens sont programmés à minima tous les 6 mois, au moment du renouvellement du contrat de séjour. Ils peuvent être cependant beaucoup plus réguliers, parfois hebdomadaires, pour les usagers qui en ont besoin.

Des actions socio-éducatives collectives viennent compléter l'accompagnement individuel afin de permettre aux résidents, à la fois de mieux vivre ensemble au sein de la résidence, mais aussi et surtout de s'ouvrir aux territoires. Nos actions se basent donc sur les thématiques de la

¹ <http://www.monde-diplomatique.fr/2009/05/LEPAGE/17113>. Cf. « Le travail de la culture dans la transformation sociale : une offre publique de réflexion du ministère de la jeunesse et des sports sur l'avenir de l'éducation populaire », La Documentation française, Paris, 2001

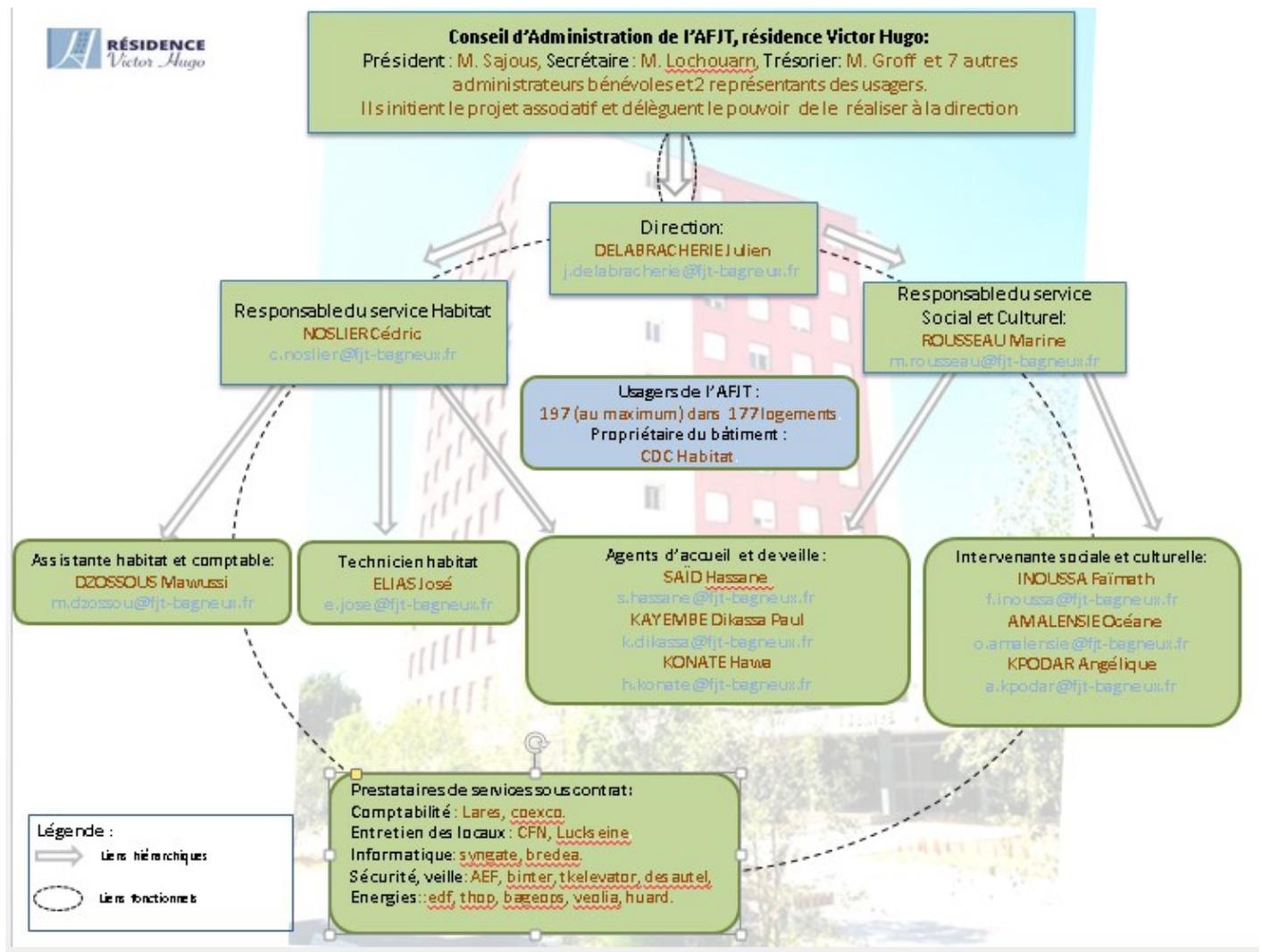
culture, de la santé, de la citoyenneté.

L'équipe socio-éducative travaille en lien avec le service habitat sur des sujets tels que le règlement des redevances, la proposition de plan d'apurement en cas de dette locative ou encore l'entretien des chambres, mais aussi des parties communes. Ces aspects ont toute leur importance dans la mesure où au-delà du travail éducatif, ils permettent au projet associatif de vivre.

L'année 2023 en quelques chiffres :



C - Les salariés et bénévoles de l'association :



-Les salarié.e.s :

En 2022, l'AFJT a vécu une restructuration importante de ses ressources humaines. L'année 2023 a permis une stabilisation de ces effectifs RH et la construction d'un nouvel organigramme et relationnel.

Au 2ème trimestre :

La cadre responsable du service habitat à l'issue d'un arrêt de travail de 6 mois a bénéficié d'une rupture conventionnelle en juillet.

Son remplaçant, ancien intervenant social diplômé du DESJEPS en décembre 2022, est devenu titulaire du poste.

L'alternante en formation DEJPEP, a obtenu son diplôme et le poste d'intervenante sociale et culturelle .

Notre collègue agent d'accueil et de veille a repris son poste, après un arrêt prolongé.

Au 4ème trimestre :

La cadre responsable du service social et culturel a commencé une formation DEIS/M2 en alternance.

Le soutien de l'AFJT dans la formation de ses salarié.es est constante, comme les efforts consentis par l'équipe pour que les objectifs de production soient atteints.

Pour illustrer cette mobilisation de l'équipe dans le projet associatif, nous retiendrons :

- la fréquence des réunions de l'équipe :
 - Réunion d'équipe entière : 9
 - Réunion de service : 2 par mois en moyenne.
- le Plan de développement de compétence :
 - 25 journées de formation réalisées sur 38 de programmées, incluant un Groupe d'Analyse des Pratiques professionnelles (6 séances de 2 heures) et des séances individuelle avec un thérapeute comportementaliste (2 séance d'1 heure). Le plan de Développement des Compétences de l'AFJT est consultable en annexe.
- Les entretiens d'évolution bi-annuel. Instaurés en 2023, ils participent au dialogue social. Concrètement c'est un moment formel où les salariés.es rencontrent leurs responsables de service pour faire le point sur leurs missions et besoins.
- Les réunions du Comité Social Economique tous les deux mois.
- le chiffre d'affaire en hausse par rapport à 2022 (=+1.6%).
- la stabilisation du nombre d'usagers en impayés (=une dizaine de personnes).
- l'implication des usagers dans les animations proposées, notamment celles du Conseil de la Vie Sociale, concrétisée par l'élection d'une dizaine d'ambassadeurs d'étage.
- l'écriture commune du projet d'établissement. Plusieurs réunions d'équipe ont permis la définition des valeurs à faire figurer dans ce document. Sa réalisation se poursuit en 2024.

En 2024, les dirigeants auront à poursuivre la communication auprès de l'équipe et des usagers sur le sens de l'action de l'AFJT. C'est-à-dire les valeurs et les missions incarnées par l'association qui nous font vivre ensemble.

- L'équipe Habitat.

Un responsable, garant du traitement des candidatures classiques, de la qualité de la prestation hôtelière. Il est présente en journée et deux soirs par semaine jusqu'à 21h.

Une assistante administrative à la gestion locative présente de 8h45 à 15h45 du lundi au vendredi.

Un technicien responsable de la maintenance des logements et des espaces communs, présent de 8h à 16h30 du lundi au vendredi.

L'entretien des locaux est assuré par le prestataire CFN, avec la mise à disposition de trois personnes, du lundi au samedi, de 7h à 10h.

Des sociétés de maintenances viennent en soutien régulier de notre activité :

- « Luckseine », pour des travaux de mise à blanc et réparation.
- « Abrantès » pour la plomberie de distribution d'eau chaude et les évacuations.
- une dizaine d'autre sous contrat pour la sécurité des équipements (chauffage, détection incendie, ventilation, climatisation, écoulement des eaux usées)

- L'équipe sociale et culturelle.

Composée de quatre personnes, elle est présente du lundi au jeudi de 9h30 à 21h et le vendredi de 9h30 à 17h30.

Une responsable de l'équipe, garante de la mise en œuvre et de la coordination d'un accompagnement individuel et collectif des usagers.

Trois intervenantes sociales chargées de l'accompagnement individuel et collectif des usagers.

- L'équipe des agents d'accueil

Composée de 3 salariés qui assurent la sécurité des personnes et des biens (renseignements des usagers et des visiteurs, contrôle des accès au foyer, quiétude dans les parties communes, gestion des déclenchements d'alarmes des problèmes techniques dans les logements) tous les jours de la semaine de 17h à 3h du matin, et le week-end de 8h à 3h.

- Les bénévoles :

Ils se sont réunis et renouvelés au cours de :

- 4 réunions du bureau
- 2 Conseils d'Administrations, 1 Assemblée Générale Ordinaire.
- 1 Assemblée Générale Statutaire.

Le conseil d'administration a été renouvelé le 07/12/23.

Après 50 ans d'engagement à l'AFJT, en qualité de président et de directeur, Daniel Grelot s'est retiré de tout mandat. Au cours de la séance il a rappelé l'histoire de l'AFJT. De sa création à la fin des années soixante, aux luttes sociales pour l'émancipation de la jeunesse. Il rend un hommage appuyé à Christian Jacques, acteur important de cette histoire, ancien usager et ancien président du FJT, décédé en janvier 2016.

A son tour le Conseil d'Administration exprime sa profonde gratitude à Daniel Grelot pour son dévouement et toutes ces années d'engagement en qualité de Directeur puis de Président, consacrées de manière constante à la défense des intérêts de l'Association du Foyer de Jeunes Travailleurs de Bagneux et de ses usagers.

II - Hébergement et public :

L'AFJT a vu ces dernières années sa population évoluer, au gré des changements sociétaux. Il est indéniable que les crises successives ont grandement fragilisé le public jeune qui est hébergé en FJT. Les besoins en accompagnement social et éducatif à titre individuel sont de plus en plus importants et doivent être pris en compte comme une nouvelle nécessité au sein des FJT.

A – L'offre de logement et de services.

- **157** Chambres individuelles meublées, équipées de cabines sanitaires 3 fonctions :

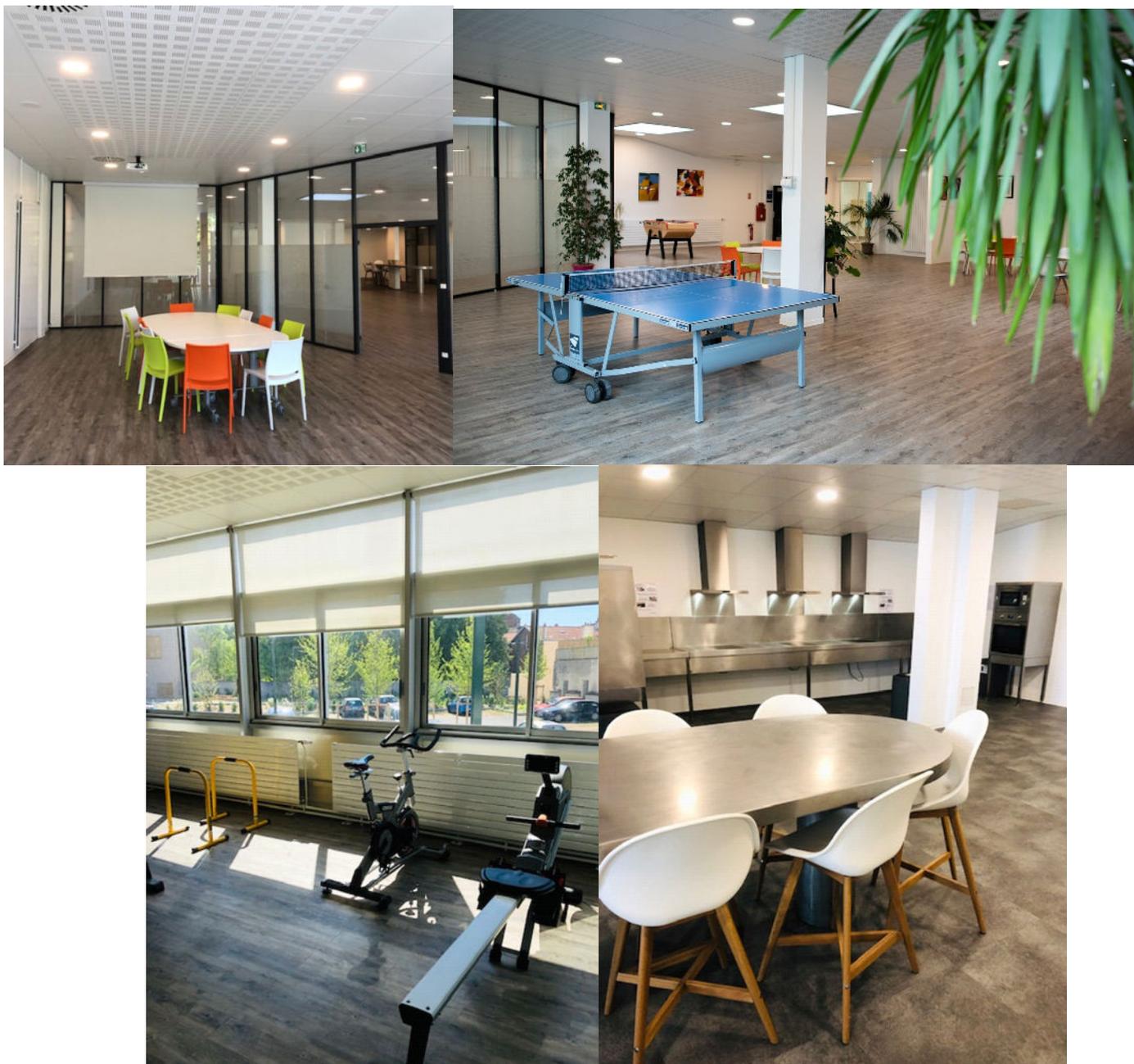


- **20** Studios meublés:



Les espaces collectifs :

- 4 Ordinateurs portables accès internet wifi et logiciel bureautique gratuit,
- 1 Salle de sport pourvue d'appareils de fitness,
- 1 Cuisine collective (6 points chauds, 2 fours à convection, 2 fours micro-ondes)
- 1 Espace de projection multimédia.
- 1 Laverie (pourvue de 3 machines à laver et de 3 sèche-linges)



Services techniques de maintenance :

En plus du technicien de maintenance (à temps plein), une dizaine de sociétés sont en contrat permanent ou ponctuel avec l'AFJT pour entretenir le foyer Victor Hugo.

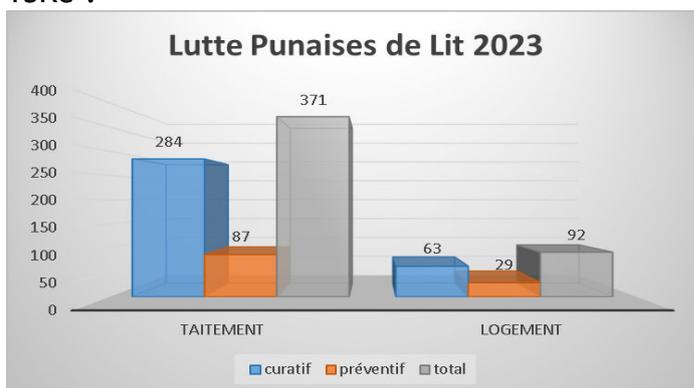
Cette année le service habitat a organisé :

- La rénovation des 10 cuisines collectives d'étage, en partie subventionnée par la CAF.
Sécurisation et embellissement : plan inox évier/ plaques à induction et mise en peinture des locaux.

- Deux Contrôle Technique d'Hygiène et de Sécurité dans les logements des usagers.

Ils permettent de repérer et d'accompagner les usagers, non encore sensibilisés à l'hygiène et la sobriété énergétique, de changer les équipements défectueux, de retirer le matériel dangereux.

Cette année, la lutte contre les parasites (cafard, punaise de lit) a beaucoup sollicité l'équipe. Plus de 200 heures ont été consacré à la prévention et l'éradication des punaises de lits, pour un budget proche de 15Ke :



B – Le public

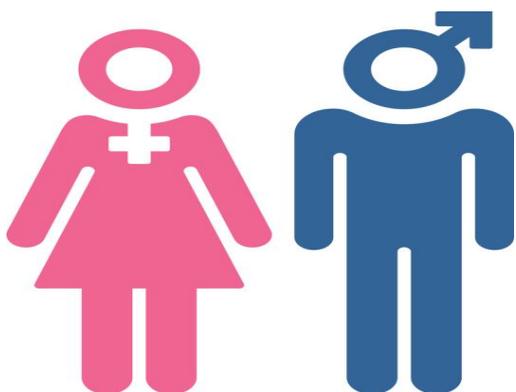
Le public accueilli et âgé de 18 à 30 ans.

En 2022, l'équipe a développé une procédure prévoyant que les entretiens d'évaluation se fassent en binôme de salarié.e.s . Cette volonté a été reconduite en 2023, avec plus ou moins de succès. L'objectif est de la maintenir en 2024.

L'étude de chaque candidature est primordiale, prenant en compte la globalité de la situation de la personne (situation familiale, situation personnelle et professionnelle, parcours locatif). L'équipe porte une attention particulière sur sa situation professionnelle. En effet, les candidats doivent être soit en formation, en activité professionnelle ou bien demandeurs d'emploi avec un revenu suffisant leur permettant d'accéder à un logement autonome.

L'année 2023, a permis le développement d'un nouveau logiciel de traitement des candidatures. Il est devenu opérationnel en janvier 2024.

Le peuplement :



264 usagers accueillis,

15% d'abandon

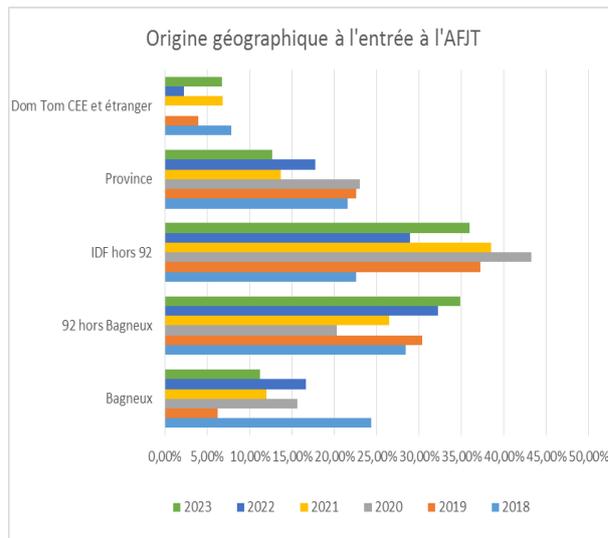
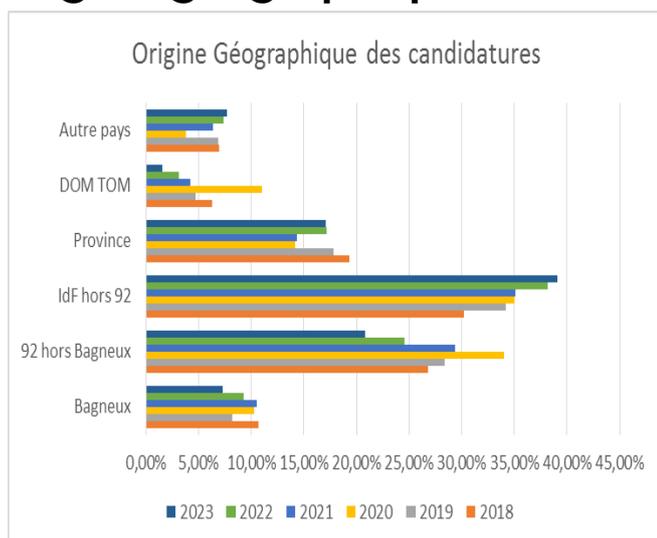
95.94% de taux d'occupation,

31% de femmes, 69% d'hommes,

19 mois : séjour moyen.

1719 candidatures ont été reçues en 2023, pour un total de 89 entrées et 119 entretiens effectués. Ces chiffres montrent la forte demande à laquelle les foyers de jeunes travailleurs font face, et leur impossibilité à répondre favorablement à l'ensemble des demandes formulées. Les candidatures hommes représentent une plus grande partie des candidatures, ce qui se reflète également dans le nombre de femmes ou d'hommes présents. On peut attribuer ce fait au contexte sociologique (les jeunes femmes séjournent plus longtemps dans leur famille) et au confort offert par notre structure. En effet, l'absence de cuisine dans les logements pousse certaines candidatures femmes à privilégier une structure plus récente.

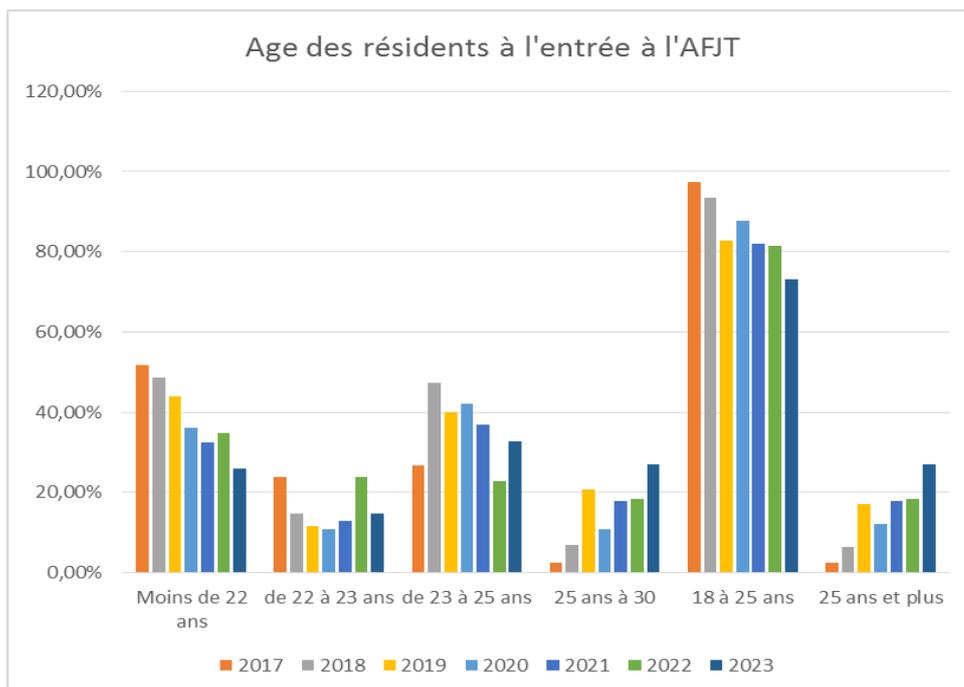
Origine géographique des candidatures :



Concernant les origines géographiques, nous confirmons notre rôle d'acteur de la politique locale du logement en accueillant 46% de jeunes originaires du département des Hauts-de-Seine. Il s'agit principalement de jeunes en rupture familiale, orientés par les services sociaux du département et de la commune de Bagneux.

La diversité d'origine de territoire de notre peuplement, répond à notre mission de mixité socio-culturelle et d'apprentissage du vivre-ensemble.

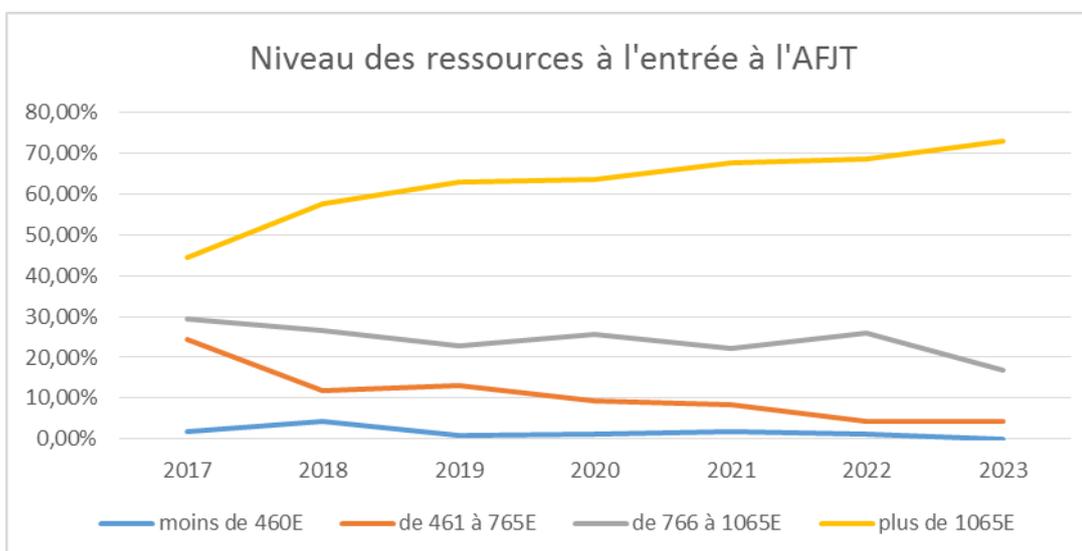
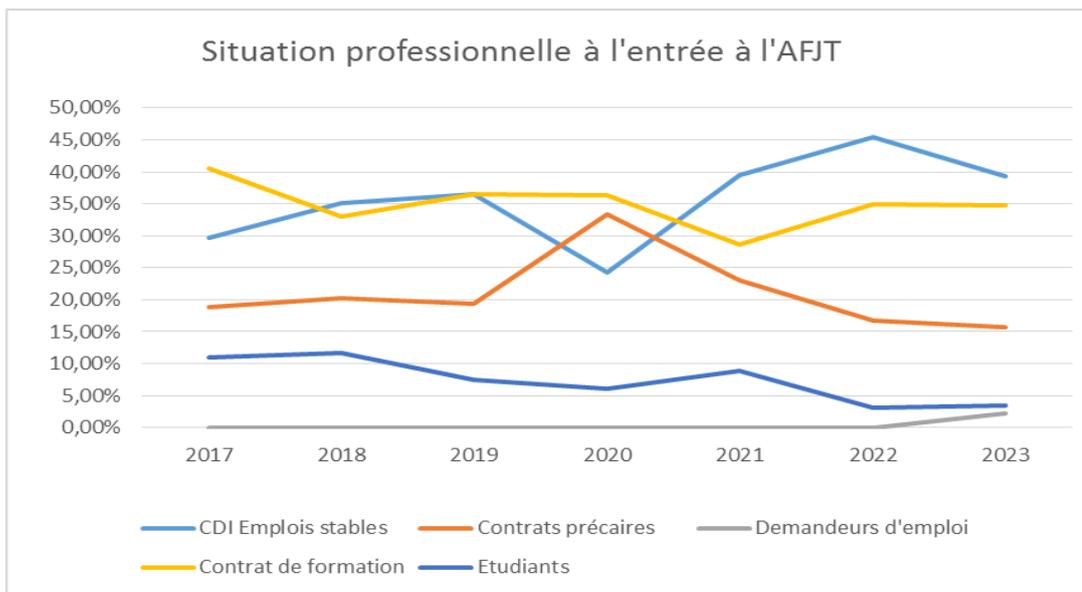
Âge des résidents à l'entrée :



En 2023, les candidatures des plus de 25 ans représentent 14.6 %, un taux en baisse de 2% comparé à 2022. L'hypothèse que l'on peut émettre est que cette situation est le reflet de l'évolution de nos sociétés : les jeunes deviennent actifs à un âge plus avancé, sur un marché du travail de plus en plus précaire, ralentissant d'autant l'accès à l'autonomie.

Depuis 2016, le pourcentage de nos résidents de moins de 22 ans à leur entrée à l'AFJT, est en constante diminution, du fait d'une baisse des candidatures sur cette tranche d'âge.

Les ressources à l'entrée :



Les profils des jeunes fluctuent au fil des années selon le contexte économique de la société et du territoire.

Notre FJT accueille donc un certain nombre de résidents ayant des ressources faibles, leur permettant ainsi de se loger.

De ce fait, l'équipe socio-éducative et culturelle consacre une partie de son temps à l'accompagnement à la gestion de budget.

Le public sous convention :

➤ CONSEIL DEPARTEMENTAL DES HAUTS-DE-SEINE

Objectif d'accueil maximal atteint à 75%
101KE€ de subvention en ↗ de 15KE€
Accueil de 28 jeunes ↗ 8 usagers.

La nouvelle convention mise en place en 2023 a permis une augmentation de la subvention. L'AFJT a accueilli plus de jeunes que ce qui était attendu. Cependant, à terme, les nouvelles modalités de calcul de la subvention feront baisser son montant. A moins d'accueillir un nombre grandissant de jeunes orientés par les services du Conseil départemental, au détriment de la mixité sociale de notre effectif. Une réflexion stratégique sera menée en 2024.

➡ **Objectif 2024 : sauvegarder la mixité du public et l'équilibre budgétaire de l'AFJT.**

➤ SIAO DES HAUTS-DE-SEINE

23 vacances - 20 candidats
10 jeunes accueillis ↗ 5 jeunes.

➡ **Objectif 2024 : poursuivre la qualité de la relation partenariale avec le SIAO 92**

➤ NOUVELLE CONVENTION : MISSIONS LOCALES

4665€ de fond dédié aux jeunes
3 places – 1 jeune accueilli

Cette nouvelle convention, pilotée par la DRIEETS, concerne l'accueil de jeunes accompagnés par la Mission Locale dans le cadre d'un CEJ. Un important travail de création d'une procédure et de définition du public a été fait en 2023 avec Vallée Sud Emploi – antenne d'Antony.

➡ **Objectif 2024 : accueillir 2 jeunes supplémentaires**

III - L'accompagnement à l'autonomie à l'AFJT :

A. L'insertion socio-professionnelle.

Elle constitue l'une des trois grandes missions des FJT (source CNAF). De ce fait, cette thématique concentre une part importante de l'activité de l'équipe socio-éducative.

Cette mission représente 32% des temps d'accompagnement individuel.

Les parcours résidentiels en FJT sont des parcours de transition. Nombre d'utilisateurs entrent avec des projets professionnels élaborés, pour d'autres ils se définiront en cours de séjour.

Rayan, a intégré l'AFJT le 22 décembre 2021 avec un contrat CDD à temps partiel, employé polyvalent à Monoprix, préparant son concours Gardien de la Paix.

« Avant d'intégrer le FJT, je vivais avec ma mère en Algérie, j'y ai vécu jusqu'à l'âge de 18 ans avant d'arriver en région parisienne. J'ai suivi une scolarité classique jusqu'au bac mais malheureusement je n'ai pu passer les épreuves car j'avais la nationalité française, et il me fallait absolument des documents d'identité algériens pour passer l'examen. En octobre 2020, ma mère m'a envoyé sur Paris où j'ai logé chez une amie à elle. La cohabitation devenait de plus en plus difficile, c'est à ce moment-là que j'ai songé à prendre un logement autonome. Disposant d'un emploi stable, j'ai fait le choix d'intégrer la résidence Victor Hugo situé à Bagneux. Je n'avais pas vraiment connaissance des foyers de jeunes travailleurs, pour moi il s'agissait seulement d'une résidence avec différents types de logements (studio, chambre).

Lors de mon entretien de candidature, j'ai été reçu par Marine (la responsable de l'équipe socio-éducative), elle m'a expliqué le fonctionnement du FJT et m'a présenté l'ensemble des travailleurs sociaux. Je me suis senti très vite rassuré de savoir qu'une équipe mobile accompagne les résidents durant leur parcours résidentiel car j'avais besoin d'un accompagnement au niveau de l'administratif.

Je suis resté deux ans et désormais je travaille en tant que gardien de la paix à Boulogne-Billancourt, je dispose d'un logement social à proximité de mon lieu de travail.

Pour finir, je dirais que mon séjour résidentiel reste l'une de mes meilleures expériences, j'ai vraiment apprécié la disponibilité de l'équipe du FJT et les résidents avec qui j'ai passé d'excellents moments.

➤ UNE DECLINAISON NOUVELLE VERS LE COLLECTIF



RÉSIDENCE
Victor Hugo

**YOUSSEF
MNANI**

Ingénieur cloud
Résident - Ambassadeur
Animateur de session

Evolution de carrière avec LINKEDIN

23 | FEVRIER | 2023

ATELIER DE 19H30 à 21h00
Salle Christian Jacques

Nous avons dans ce contexte mis en place l'atelier « évolution de carrière avec LinkedIn », le 23 février, géré et animé par Youssef, un de nos résidents ambassadeur, âgé de 28 ans, de profession ingénieur cloud et animateur de session, qui nous a fait profiter de son savoir et de ses compétences autour de la plateforme LinkedIn.

LinkedIn est un réseau professionnel qui vise à valoriser, mettre en lumière ses compétences et sa carrière professionnelle. Accessible à tous quelle que soit la catégorie socio-professionnelle, tout utilisateur a la possibilité de créer un compte afin mettre en valeur ses compétences humaines et professionnelles.

Youssef, 28 ans, Ingénieur Cloud-Animateur de session et ambassadeur d'étage :

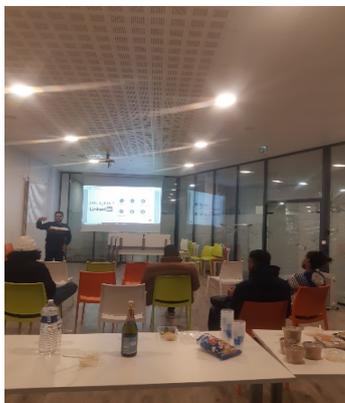
«J'ai pour habitude de proposer ce genre d'atelier dans des centres universitaires ainsi qu'auprès des entreprises. Cet atelier a été une demande de ma part, auparavant ambassadeur d'étage, j'ai voulu proposer mon savoir et mes connaissances à mes chers collègues ! Les résidents ! Afin qu'ils puissent se créer une présence numérique. Mon slogan « C'est votre image LinkedIn ! C'est à vous de moduler votre image en fonction de votre personnalité, vous avez cet avantage de créer votre contenu en rapport avec qui vous êtes ! Créer, Prospector, diffuser et embarquer ! J'ai pris le temps de poursuivre mon travail avec un des résidents qui souhaitait une aide pour améliorer son profil LinkedIn ! Ça m'a fait très plaisir de savoir que ma présentation a aidé beaucoup d'entre eux. Je suis partant pour reprendre du service avec une seconde session de présentation au FJT !

Faimath, Animatrice socio-culturelle du FJT :

« J'ai apprécié l'initiative de la part du résident, nous avons travaillé ensemble sur la création du Powerpoint. 10 résidents ont participé. Youssef aurait aimé plus de participants mais nous sommes tout de même satisfaits de cet atelier.

Une deuxième session d'atelier est en cours de réflexion, en espérant mobiliser plus de résidents. Les prochains ateliers à venir porteront sur les thématiques suivantes : gestion de budget, cyber sécurité et le développement durable, et seront animés par deux résidents actuellement ambassadeurs.

Nombreux sont en parcours d'insertion professionnelle sur différents secteurs d'activité. Cette mixité professionnelle a permis un temps d'échange sur les expériences et aspiration de chacun. Les participants ont beaucoup apprécié l'atelier qui a répondu à leurs attentes. Suite à cet atelier, certains résidents ont pu mettre à profit les conseils.



Mohamed Achraf, 27 ans, Ingénieur Développeur :

« Cet atelier était super ! Je connaissais déjà la plateforme ! Cela m'a permis de faire connaissance avec les résidents présents et d'échanger autour de nos ambitions professionnelles ! Merci à Youssef pour ce moment de partage ! »

Meram, 27 ans, Assistante de direction :

« Je ne connaissais pas la plateforme LinkedIn, j'y ai appris beaucoup de choses. Par curiosité j'ai voulu y participer. Echange très convivial et bienveillant ! Merci Youssef. »

Kantara, 21 ans, Apprenti plombier :

« Je connaissais l'application mais j'ai voulu y participer pour en découvrir davantage ! Je dispose d'un profil sur LinkedIn, cette application me sert au quotidien, j'ai pour habitude de m'informer de l'actualité en rapport avec mon emploi qui est plombier chauffagiste. Cette application me sert aussi à discuter avec des confrères exerçant la même fonction que moi. Petite anecdote marrante, un jour, j'ai perdu mon portefeuille et une personne m'a contacté via LinkedIn pour me le remettre !

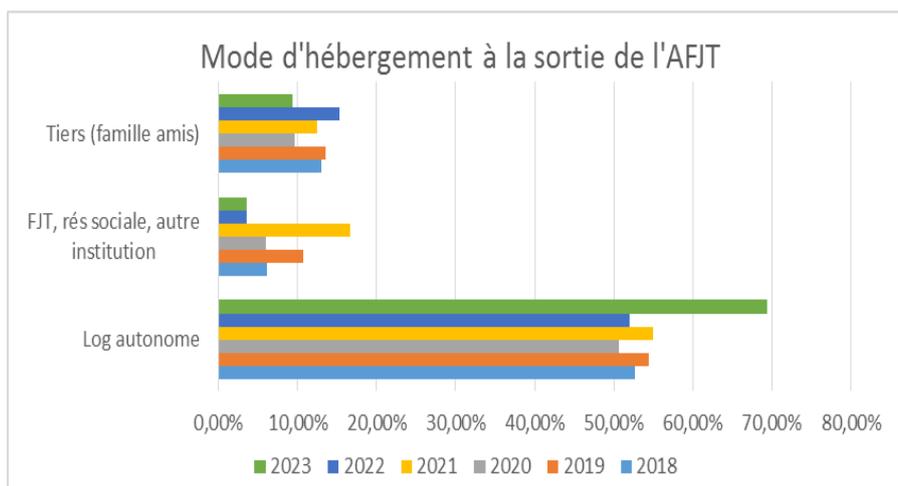
William, 23 ans, Consultant en cyber sécurité :

« Pour moi, l'atelier LinkedIn s'était très bien passé d'autant plus que c'était l'un de nos résidents qui l'animait. J'ai beaucoup appris et j'ai pu mettre en pratique certains conseils acquis lors de l'atelier. Je ne peux qu'exprimer ma satisfaction à l'égard de cet atelier. »

B. Le relogement :

Le mode d'hébergement à la sortie de l'AFJT demeure stable dans le temps, avec une évolution significative observée au cours de l'année 2023. Les résidents quittant notre structure ont majoritairement accédé à un logement autonome, que ce soit dans le parc social ou privé, représentant ainsi 69% de l'ensemble, ce qui marque une progression par rapport aux années précédentes.

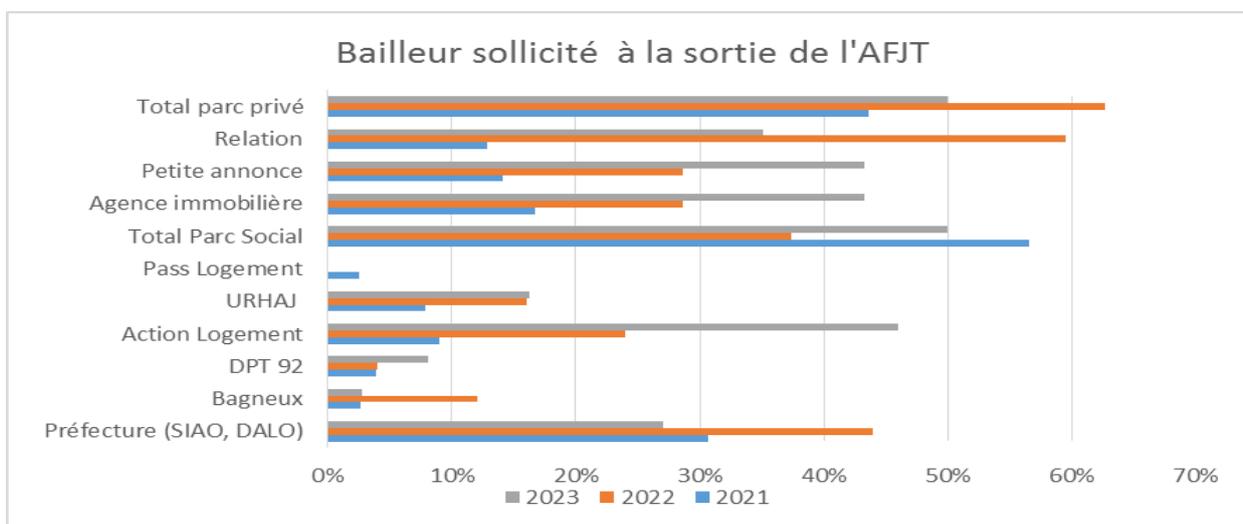
Cette hausse peut être attribuée à divers facteurs, notamment l'efficacité accrue du travail d'accompagnement de l'équipe sur la question du relogement, en particulier par la veille effectuée sur l'ensemble des nouveaux dispositifs permettant un relogement dans un délai plus raisonnable. Les résidents ont bénéficié d'un suivi personnalisé et adapté à leurs besoins, favorisant ainsi leur intégration dans des logements autonomes.



➤ UNE NECESSAIRE DIVERSITE DES MODALITES DE RELOGEMENT

Toutefois, pour une partie restante de nos usagers, des situations spécifiques ont été observées. Certains résidents ont fait le choix du retour en famille, une option souvent privilégiée par ceux venus pour une période de stage ou en vue d'une orientation vers une autre structure. Bien que le nombre de retours en famille ait légèrement diminué en 2023, cette alternative demeure une composante significative de notre approche globale.

Au cours de l'année 2023, l'AFJT a poursuivi son engagement envers le relogement autonome de ses résidents, en témoignant d'une diversité significative dans les orientations à la sortie de la structure. Les 74 sorties enregistrées au cours de cette période ont révélé des choix variés quant aux types de logements intégrés, mettant en évidence l'efficacité de notre approche adaptative.



Le relogement dans le parc social s'avère être la seule solution viable pour certains de nos résidents. Les prix croissants dans le parc privé, conjugués à la nature des emplois précaires occupés par nos résidents,

qui sont généralement peu qualifiés et par conséquent peu rémunérés, ont conduit à une dépendance accrue vis-à-vis des propositions de logements sociaux. Malheureusement, les délais d'attribution de ces logements se sont prolongés en raison de la crise du logement persistante en Île-de-France, mettant à l'épreuve l'efficacité de notre mission de relogement, et intensifiant les inquiétudes des résidents sur ce sujet. Certains jeunes, se trouvant en situation d'urgence, sont donc contraints de poursuivre leur parcours dans l'hébergement temporaire, parcours que nous tentons d'accompagner au mieux.

Manthita,, 21 ans a intégré l'AFJT le 18 mai 2022 avec un contrat d'apprentissage d'une durée de deux ans d'aide-soignante avec pour projet professionnel d'exercer la fonction d'aide-soignante dans le secteur hospitalier ou en maison de retraite :

« Avant d'intégrer la résidence, je vivais chez mes parents avec mes frères et sœurs en région parisienne. Je sentais que j'avais besoin de mon indépendance, c'est la raison pour laquelle mon choix s'est porté sur la résidence Victor Hugo.

Avec mon contrat d'apprentissage, je disposais de ressources suffisantes pour pouvoir avoir accès à un logement en FJT. J'ai donc déposé ma candidature en ligne et suis finalement entrée le 18 mai 2022.

Suite à l'obtention de mon diplôme d'aide-soignante, j'ai exercé mon métier en contrat CDI au sein d'un EPHAD dans la commune de Bagneux. C'était parfait car c'était à proximité de mon lieu de domicile !

Quelques mois après ma prise de poste, j'ai appris que j'étais enceinte, l'inquiétude face à ma situation c'était de me retrouver sans logement. J'avais tout de même une solution de secours de retourner chez mes parents avec mon mari mais le logement était déjà surchargé !

J'ai rapidement informé ma référente socio-éducative qui m'a soutenue durant cette période ! Avec elle nous avons déposé de nombreuses candidatures pour des logements en résidence sociale en particulier Adoma, Résidétape, en plus du dispositif SIAO...

En parallèle, j'ai pu bénéficier d'un double accompagnement au logement auprès du dispositif CLLAJ avec qui nous avons également effectué un travail ensemble. Finalement, je suis sortie le 5 décembre

Marine, Responsable d'équipe socio-éducative :

« Frédéric a acheté un logement en construction en 2020. Du fait de la crise sanitaire, puis du conflit entre l'Ukraine et la Russie, les travaux ont pris beaucoup plus de temps que prévu. Frédéric a traversé des moments de doute (l'équipe aussi !) mais chacun a su garder raison et patienter jusqu'à, enfin, la remise des clés ! Frédéric a emménagé en décembre 2023, ce qui a été une grande satisfaction pour lui comme pour l'équipe. Nous espérons pouvoir favoriser davantage l'achat immobilier pour nos résidents, car c'est une solution plus pérenne que l'hébergement, et une alternative intéressante au logement social. »

Cette conjoncture souligne l'importance continue de notre intervention dans le processus de relogement, mettant en évidence les défis auxquels nos résidents sont confrontés dans un marché du logement en constante évolution. Nous restons déterminés à adapter nos approches pour mieux répondre aux besoins de notre public tout en continuant à œuvrer en collaboration avec les acteurs du logement social afin de faciliter l'accès à des logements autonomes et durables.

➤ **LE CYCLE D'ATELIERS LOGEMENT.**

L'année 2023 nous a permis de travailler sur un cycle d'ateliers autour du logement, construit en différentes phases, et pouvant être reproduit chaque année. Nous proposons ainsi trois thématiques, constituant chacun un atelier : l'accès au logement social ou au logement privé locatif, la gestion d'un budget dans un logement de droit commun et l'achat immobilier.

Pour cette dernière thématique, nous avons entamé un partenariat avec l'agence immobilière Keller Williams. L'objectif de cette intervention était d'apporter des informations sur l'achat immobilier afin de désacraliser « l'option achat » pour les résidents souhaitant se lancer dans ce projet à moyen ou long terme. Cet atelier a remporté un franc succès auprès de nos résidents (23 participants), ce qui nous amène à développer ce projet en 2024 et renforcer notre partenariat.

Océane, intervenante socio-éducative :

« Le brunch logement un samedi a été un moment propice pour expérimenter un nouveau créneau d'animation et a permis le partage d'informations et d'un repas. Agréablement surprise de l'investissement des résidents sur cette action !

Yoly, agent immobilier Keller Williams :

Merci ! Je n'imaginai pas autant de participants ! Je suis flatté de l'opportunité, et encore plus de le partager avec vous ! D'avoir pu mêler ma fibre sociale et mon activité d'agent immobilier, c'est juste immense. J'ai senti un réel intérêt des jeunes. Je suis impatient de pouvoir poursuivre ce projet. »

L'année 2023 a démontré la nécessité persistante de notre approche adaptative face aux multiples défis rencontrés par nos résidents dans leur quête de relogement autonome. Cette diversité d'orientations souligne également l'importance de nos partenariats stratégiques, pour répondre aux besoins uniques de notre population.



Objectif 2024 : susciter et accompagner davantage les projets d'achat immobilier de nos résidents, en collectif comme en individuel

C. Le vivre ensemble.

➤ **L'HYGIENE, UNE PRIORITE À L'AFJT**

En 2023, suite aux Conseils de la Vie Sociale, aux réunions d'étage et aux enquêtes en ligne, de nombreux résidents déplorent le manque de civisme de leurs voisins. C'est pour ces raisons que le **kit d'hygiène** a été mis en place pour faciliter le nettoyage et palier le défaut d'hygiène. Ce kit est renouvelé régulièrement. Cette action a été accompagnée d'**affiches de sensibilisation du service habitat** concernant le retrait des vaisselles sales dans les cuisines collectives. De plus, deux fois par an, des contrôles techniques, d'hygiène et de sécurité sont réalisés dans les logements. Suite à ces visites, des accompagnements sont proposés aux résidents ayant besoin d'améliorer leur lieu de vie.

Après cela, nous avons observé une nette amélioration de l'état des cuisines collectives. Les efforts restent à poursuivre concernant l'usage des poubelles.



Objectif 2024 : valoriser les résidents qui entretiennent leurs chambres afin d'inspirer d'autres. Projet : Concours de la meilleure chambre

➤ LE DEVELOPPEMENT DURABLE, UN ENJEU IMPORTANT.

1- Sensibilisation à la sobriété énergétique

Depuis l'hiver 2022, des messages de sensibilisation sur les gestes écoresponsables à adopter sont envoyés aux résidents. L'équipe souligne l'importance de l'effort collectif pour la planète, mais également pour éviter les hausses du budget énergie.

En octobre 2023, séminaire de l'Union Nationale Habitat Jeunes sur la thématique du développement durable a eu lieu près du lac de Serre-Ponçon. **Deux résidents ambassadeurs, William et Déogratias, ainsi que des administrateurs et membres de l'équipe socio-éducative ont participé à ce séjour, qui avait pour objectif de sensibiliser sur l'écologie au sein du réseau habitat jeunes, des équipes aux usagers.**



2- Tri sélectif et réduction des déchets

Des poubelles de tris sont présentes dans les cuisines collectives, les bureaux et un compost est disponible à moins de 200 mètres du foyer. Un atelier a été mené sur cette thématique :

Atelier cuisine anti-gaspi avec l'association Bagneux Environnement - Avril 2023.

Une action autour du gaspillage alimentaire a été menée pour permettre une prise de conscience des résidents.

Ces derniers ont pu comprendre l'impact négatif du gaspillage alimentaire. Cette sensibilisation s'en est suivie d'un atelier cuisine réalisé grâce à une collecte alimentaire de produits invendus bio. Quelques habitants du quartier ont participé à ce projet dans le cadre du projet livre de recettes qui sortira courant premier trimestre 2024.



Objectif 2024 : poursuivre la sensibilisation relative aux écogestes et à l'hygiène.

➤ **Le Conseil de la Vie Sociale et le Club des ambassadeurs.**

À l'AFJT, le Conseil de la Vie sociale est présidé par les ambassadeurs d'étage. Ces derniers sont des élus volontaires désirant s'engager pour la vie collective de la résidence. Ils sont 12 actifs en moyenne, avec un mandat de 6 mois, renouvelable. Les ambassadeurs participent à tour de rôle aux CVS, aux Conseils d'administration et aux Assemblées générales de l'association.

➔ **Objectifs 2024 : organiser des réunions thématiques avec les ambassadeurs - valoriser et récompenser leurs actions**

➤ **Deux fêtes de quartier financées par l'Appel à projet citoyen.**

La citoyenneté ne s'arrête pas qu'au foyer. Grâce aux deux appels à projet citoyen accordés par la Mairie de Bagneux, l'AFJT a nouvellement créé en 2023 du lien avec les habitants en incluant le quartier dans les événements. Ces projets permettent aux résidents de l'AFJT et habitants du quartier de se rencontrer durant les moments de convivialité. Un lien intergénérationnel se tisse également entre les habitants seniors et les jeunes (Rama, Claudette et Ursula).



Rama, 61 ans, habitante du quartier :

« Vous m'avez donné la jeunesse ! J'ai été plongée dans mes souvenirs parce que j'ai 61 ans et que je ne veux pas vieillir. J'ai été très contente, vous avez été très accueillantes, j'ai été comblée. Merci à toute l'équipe ! »

Angélique, intervenante socio-éducative à l'AFJT :

« Superbe fête de fin d'année, ambiance convivial entre l'ensemble des convives dont les habitants du quartier, l'équipe du FJT ainsi que les résidents ! Pour ma part, j'ai beaucoup apprécié l'énergie des musiciens, la décoration et nos différents échanges chaleureux autour d'un très bon repas de paella .

A bientôt pour une partie 2 en décembre 2024 ! »



Objectif 2024 : inclure les habitants du quartier dans des projets à plus long terme

➤ **LE SPORT UN SAS POUR GERER SES EMOTIONS.**

Cette année des accessoires de sport et un meuble ont été ajoutés afin d'améliorer le confort des résidents utilisant la salle de sport. Un partenariat avec la ville permet aux jeunes de disposer d'un créneau au Gymnase municipal pour jouer en autonomie au **futsal tous les dimanches**.

Des séances de sophrologies sont proposées tous les lundis soirs aux résidents volontaires, des séances de massages sont ponctuelles à la demande des jeunes et à leurs frais.



Objectif 2024 : organiser des séances de sport collectives

➤ **UN ACCES PRIVILEGIE AUX OFFRES DES PARTENAIRES**

En 2023, une résidente, Déogratias, a participé à un **volontariat européen en Italie** en partenariat avec le service jeunesse du département : **Veilles Actives Jeunes**. Elle a raconté expérience sur sa page linkedin.

Déogratias, 25 ans, Apprentie data analyst, ambassadrice :

« Il y a plus de joie à donner qu'à recevoir. C'est avec beaucoup d'enthousiasme que j'ai accepté et réalisé ma première mission de volontariat international avec le Corps Européen de Solidarité. J'ai passé deux agréables semaines au centre AGAPE, à Prali, en Italie. J'ai notamment participé au Campo lavoro, qui a consisté à soutenir les résidents dans leurs activités quotidiennes telles que le nettoyage, la cuisine et le service. J'ai partagé d'excellents moments conviviaux avec d'autres jeunes venus de plusieurs horizons, tels que des ateliers d'art, des matchs de volley-ball, des parties de tennis, des causeries et des soirées interculturelles. Cette riche expérience humaine m'a permis de développer des compétences telles que l'ouverture à la diversité, le sens des responsabilités et la capacité à être une personne de soutien. De plus, dans ce lieu magnifique situé au sommet des montagnes, contempler la beauté de la nature m'a éloignée de l'agitation et du vacarme intérieur, me rappelant mon existence au sein de ce monde. J'y ai puisé une source de sérénité, de courage et de confiance en moi-même. Je tiens à exprimer la gratitude envers les organismes qui m'ont envoyée et accueillie. C'est une expérience que je peux recommander à tous ceux qui partagent le goût de l'aventure et de l'engagement social. »

ANNEXE 1: Animations collectives 2023



Plan des actions 01/01/23 AU 31/12/23													Coût prévisionnel annuel:
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	
AUTONOMIE (Budget, logement, emploi,		Linkedin Youssef				Atelier logement social et privée					Brunch logement achat	Inauguration solidarité conduite	180 €
		69,6									110		
Santé/Sport			Séance de sport				Séance de sport			Forum santé	Mass'Age	Dépistage VIH	1 529 €
								1328,6		200			
Culture					Vernissage littéraire	Compagnie galante		Tour Eiffel Bateau Mouche LaserGame	Musée du Louvre			Compagnie Gallante	0 €
Développement Durable				Atelier anti-gaspi						Séjour UNHAJ		210 €	
					209,58								
Citoyenneté			Démomètre	CVS 1	CVS AG		CVS2			CVS3			0 €
Vie de la résidence		Pot d'accueil	Pot d'accueil		Pot d'accueil		Pot d'accueil		Gala de fin d'année	Réunion d'étage			3 198 €
		221,2	474,36				526,98		1975,14				
Soirées Festives	Cérémonie des voeux			Livre de recettes	Repas Repar	soirée été			Restaurant asiat			soirée fin d'année	7 361 €
	85,82			1371,77		2634,1						3269,43	
Coûts	85,82	290,8	474,36	1371,77	209,58	2634,1	526,98	1328,6	1975,14	200	110	3269,43	12 477 €

Lettre d'invitation :



Chers ambassadeurs, ambassadrices,

C'est UNE NOUVELLE ANNEE ! J'espère que vous êtes en forme !

Je vous souhaite mes meilleurs vœux ! Que 2024 vous garde en bonne santé et vous ouvre la porte de belles opportunités !

Coté opportunités, je souhaite que le Club des ambassadeurs devienne **un réseau d'opportunités.**

- **Pour cette année, je souhaiterais vous faire bénéficier de formations pour GLOW UP en tant qu'ambassadeurs !**

Document en pièce-jointe- Est-ce que certaines des formations proposées vous intéresseraient ? (Ancienne Fiche mais les formations restent les mêmes, dates à définir en fonction de la formatrice et de vos disponibilités)

Et sinon de quelles autres formations souhaiteriez-vous bénéficier dans le cadre de votre rôle d'ambassadeur ?

- **Pour cette nouvelle année, les ambassadeurs seront répartis par commission. 2 ambassadeurs minimum par commission. Possible d'avoir plusieurs commissions. Dis-moi dans quelle commission tu souhaiterais travailler ?**

1 Réunion tous les deux mois – Soit 3 sur un mandat de 6 mois.

1. SANTE
2. EMPLOI
3. LOGEMENT
4. CULTURE
5. DEVELOPPEMENT DURABLE
6. CITOYENNETE
7. CONVIVIALITE

- **Il y aura également des ambassadeurs pilotage (partenariats, recherche de prestataire, développement et innovation, communication, gestion de projet, ingénierie, gestion du budget, secrétaire...) qui vont porter différents projets à destination des résidents. Ces ambassadeurs seront prioritaires sur les formations proposés tout au long de l'année.**

Quelques idées de projets.

- **Dernière nouveauté et meilleure mission: Devenir animateurs de la résidence ! Je compte sur vous pour animer la résidence durant mon absence, investir la salle commune comme jamais !**
 1. Convention Collecte alimentaire anti gaspi auprès de la grande distribution/restaurants
 2. Festival à l'occasion de la semaine du Développement Durable
 3. Création d'affiches de sensibilisation (écologie, hygiène, vivre-ensemble...)
 4. Création de formations destinées aux résidents
 5. Réponses aux appels à projets citoyens de la Ville de Bagneux et autres partenaires
 6. Salle co-working/espace informatique

Pour Info, la nouvelle campagne d'appel à candidatures débutera en février – Lancement au prochain conseil de la vie sociale. Je cherche une équipe d'ambassadeurs motivés pour présenter le rôle d'ambassadeur. Un vidéaste professionnel sera présent pour vous filmer.

Date à convenir entre vous et le vidéaste. **Qui est intéressé.e ?**

COMPTE-RENDU – REUNION DU 16/01

Présent : Meram 2^e, Déogratias 8^e, Mohammed 8^e, Abdourahmane 5^e, William 2^e (au début), Darline 9^e.

Excusés : Mamadou Aliou 6^e, Dimitri 1^{er}

Non disponible : Banta 2^e et Mamadou Cellou 6^e

➤ **POINT NON DEVELOPPE : A faire à distance !**

Document en pièce-jointe (mail)- Formation en partenariat avec la Vie Nouvelle - Est-ce que certaines de ces formations proposées vous intéresseraient ? (Ancienne Fiche mais les formations restent les mêmes, dates à définir en fonction de la formatrice et de vos disponibilités)

Et sinon de quelles autres formations souhaiteriez-vous bénéficier dans le cadre de votre rôle d'ambassadeur ?

➤ **Echanges sur les thématiques qui intéressent le plus les ambassadeurs** **1 Réunion tous les deux mois – Soit 3 sur un mandat de 6 mois ou un peu plus régulier en suivi distanciel.**

SANTE ET SPORT : **Mohamed** (prépa forum santé, administrateur groupe futsal, mise en place/communication sur les activités sportives au sein de la résidence et à l'extérieur – action de sensibilisation, cours de roller en salle avec Flaneurz, Koh lanta Hess, gestion fustal et lessive)

EMPLOI : **Déogratias et Darline** (Partage, annonce, Tips autour du recrutement = **Projet à venir soirée photo professionnelle...**)

LOGEMENT : **Méram** Concours de ma meilleure chambre, échanges avec l'équipe, **animation atelier logement**, réunion avec les partenaires logement, partager les Tips pour optimiser sa demande de logement social ou d'achat etc.)

CULTURE : **Faïmath/Rolinsha** (Organiser et Promouvoir les sorties culturelles, partager les spectacles Cultures du Cœur, Secours populaire etc.)

DEVELOPPEMENT DURABLE : **Abdourahame** (festival/Semaine développement durable, responsable tri/recyclage, sobriété énergétique, affiches de sensibilisation, fresque du climat, apiculture)

CITOYENNETE : **Mamadou Aliou ?** (Volontariat à l'international, Atelier sur les élections, responsable CVS, budget participatif etc.)

CONVIVIALITE : **Darline et Mohamed** (planning animation, préparation et animation des temps conviviaux, responsable des pots d'accueil des nouveaux résidents = Prochaine action **Soirée 14 Février Saint Valentin soirée sur le signe de l'amour = bal, soirée rouge : dress code, Idée Karaoke => chansons d'amour, jeux rencontre et challenge, Prise de photos polaroid... ?**)

Réunion Lundi 29 Janvier à 19h00 pour préparer la soirée : préparez vos idées (communication, budget, animation, logistique etc.)

Quels projets 2024 à prioriser ? Qui aimerait développer un projet ?

- Convention Collecte alimentaire anti gaspi auprès de la grande distribution/restaurants
- Festival à l'occasion de la semaine du Développement Durable : <https://citefertile.com/appel-a-projets-12-week-ends-pour-les-odd-5e-edition/>
Et autres : <https://www.appelaprojets.org/>
- Création d'affiches de sensibilisation (écologie, hygiène, vivre-ensemble...)
- Création de formations destinées aux résidents (Atelier logement, Atelier Cyber sécurité, atelier ODD)
- Réponses aux appels à projets citoyens de la Ville de Bagneux et autres partenaires
- Salle co-working/espace informatique

CHALLENGE 1 : Enquête résident du **25 Janvier au 25 Février**

Objectif : Chaque ambassadeur doit inviter ses voisins d'étage à remplir le questionnaire.

L'étage qui aura le plus répondants, gagnera ce challenge !

CHALLENGE 2 : **25 Janvier au 25 Mars.** Parrainer au moins 1 voisin d'étage au poste d'ambassadeur.

ANNEXE 3 : Objectifs du Projet Socio Educatif CAF

Le renouvellement du Projet-Socio-éducatif de la CAF mené par l'équipe durant l'année 2022 a permis de dessiner les objectifs ci-dessous à poursuivre au cours des prochains exercices.

Bilan : Réalisé en 2022 / réalisé en 2023 à poursuivre / à réaliser.

Axe de travail n°1 : Réorganiser le fonctionnement des services des ressources humaines.

Constats	Actions envisagées	Ressources à mobiliser	Indicateurs d'évaluation
<p>- Evolution des RH importante en 2022 : Entre le 1^{er} janvier et le 30 mars 2022 :</p> <p>Service socio-éducatif : La responsable du service a démissionné, L'animateur est parti en formation DESJEPS pour 12 mois, L'intervenante sociale a évolué sur le poste de responsable de service, Trois nouvelles salariées ont été recrutées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deux intervenantes sociales (une en CDD jusqu'au retour de l'animateur, une en CDI) - Une animatrice (en alternance sur la formation DEJESP) <p>Service direction : Le directeur et le comptable sont partis en retraite, Le directeur adjoint a évolué sur le poste de directeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les services travaillent en silo. - Demandes et attentes de certains salariés d'être plus régulièrement associés à la vie de l'équipe 	<p>Redéfinir le champ des missions des salariés : qui fait quoi comment ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rédaction d'un nouvel organigramme, de nouvelles fiches de poste (y intégrer l'objet et les valeurs de l'association, un temps pour l'autoformation). Réflexion sur le rattachement hiérarchique des Agent d'Accueil et de Veille. Pérennisation du modèle actuel (4 salariés) de l'équipe socio-éducative 2. Externalisation de la comptabilité sociale et générale. 3. Réunions de concertation et de production entre les services et en équipe entière pour : <ul style="list-style-type: none"> - faire évoluer : les procédures (de traitement des candidatures , des impayés, de visite technique des logements, de permanence à l'accueil, de rédaction du PSE) - mieux intégrer les agents d'accueil et de veille à la fonction socio-éducative = passer au numérique le poste des agents d'accueil et de veille + organiser des réunions de service compatible avec leurs horaires (voir faire évoluer ponctuellement leurs horaires pour qu'ils puissent participer à ces réunions) 	<ul style="list-style-type: none"> -L'équipe AFJT : services Gestion locative et sécurité, socio-éducatif, accueil et veille. -L'opco, uniformation, pour la mise en place d'un « zoom RH ». -Le réseau des FJT pour le choix d'un cabinet comptable. 	<p>Quantitatif :</p> <ul style="list-style-type: none"> - maximum d'actions réalisées sur la période. - Nombre de RH sur le service social et culturel maintenu à 4. <p>Qualitatif :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pérennisation des pratiques. - Explication de l'échec ou l'abandon de certaines actions. - Production de compte rendu de réunions (de services, d'équipe entière)

Axe de travail n°2 : Améliorer l'accueil des usagers.

Constats	Actions envisagées	Ressources à mobiliser	Indicateurs d'évaluation
<p>1. Les candidatures :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le logiciel de traitement des candidatures est régulièrement inopérant. - Le dispositif de commission d'attribution logement hebdomadaire ralentit le temps de traitement des candidatures. - Le week-end l'accueil des nouveaux usagers se fait par la remise d'un courrier. 	<p>Suite au diagnostic : achat d'un nouveau logiciel en version « full web ».</p> <p>La commission est remplacée par un entretien de sélection mené à deux salariés.</p> <p>Les agents d'accueil et de veille accompagnent les arrivants dans leur logement, leurs présentent les lieux, le règlement de fonctionnement, l'état des lieux d'entrée pour signature.</p>	<p>Les prestataires du marché.</p> <p>Salariés du service Gestion locative et sécurité et du service socio-éducatif.</p> <p>Salariés de l'équipe AFJT.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Quantitatif : achat du logiciel. - Qualitatif : usage fluide du logiciel par l'équipe. - Qualitatif : mise en place et usage de ce fonctionnement. Comparer les durées de traitement des candidatures avant et après cette nouvelle procédure. - Qualitatif : mise en place et usage de ce fonctionnement. Niveau de satisfaction des nouveaux usagers quelques semaines après leur arrivée
<p>2. Partie hébergement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contraste entre l'espace hébergement et les espaces collectif du rez de chaussée - Circulations et cuisines collectives désuètes, - Présence de parasites (cafard, punaise de lit) 	<p>Poursuivre les échanges avec le bailleur pour l'étude de faisabilité de la réhabilitation du foyer.</p> <p>Faire de la sensibilisation individuelle et collective aux règles d'hygiène et de vie en collectivité.</p> <ul style="list-style-type: none"> - programmer des animations sur ce thème. Elire des référents d'étages et établir un planning afin que ceux-ci soient garant de la propreté des lieux . - aborder cette thématique lors des entretiens individuels. - Organiser des visites techniques des logements impliquant des salariés des services Gestion Locative et Socio-éducatif. 	<p>Administrateurs (trices) de l'AFJT, les têtes de réseaux des FJT (=UNHAJ + URHAJ), le bailleur.</p> <p>Salariés du service Gestion locative et sécurité et du service socio-éducatif.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Qualitatif : aboutir à la réhabilitation - Quantitatif : nombre d'animations (minimum de 2 par exercice). Baisse des dépenses consacrées à la lutte contre les parasites. - Qualitatif : Sujet à aborder en entretien individuel. Questionnaire de satisfaction annuel
<p>3. Souhait de certains usagers de connaître l'équipe et de rencontrer leurs voisins.</p>	<p>Organiser des moments conviviaux ou l'équipe rencontre les usagers (=pots d'accueil, soirée festive).</p> <p>Afficher, diffuser l'organigramme et les coordonnées de l'équipe.</p>	<p>Les salariés de l'AFJT.</p>	<p>Quantitatif : 1 évènement par trimestre.</p>
<p>4. Accès aux services en ligne :</p> <p>La connexion au réseau internet via l'offre wifi en place est lente.</p> <p>Les ordinateurs de l'espace informatique sont en fin de vie (10 ans d'usage)</p>	<p>Remplacer l'ADSL par la fibre, installer un réseau wi fi plus puissant et plus facile d'accès dans la salle polyvalente.</p> <p>Renouveler le parc informatique dédié aux usagers et l'implanter en salle collective</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Prestataire informatique - Organismes pourvoyeur de subventions (CAF, fondation de France) 	<ul style="list-style-type: none"> - Qualitatif : Remplacement du matériel Accès à internet simplifié,

5. Peuplement : Public majeur uniquement.	Etudier la possibilité d'accueillir des familles monoparentales.	L'équipe de salariés et des administrateurs	- Quantitatif : nombre de places
---	--	---	--

Axe de travail n°3 : Améliorer l'accompagnement individuel et la vie collective.

Constats	Actions envisagées	Ressources à mobiliser	Indicateurs d'évaluation
<p>Régulièrement des usagers connaissent des difficultés administratives (percevoir leur APL, renouveler leur titre de séjour, litige avec un employeur)</p> <p>Dans notre enquête de mai 2022 : ils sont 70% à demander de l'accompagnement dans l'accès aux droits :</p> <ul style="list-style-type: none"> - administratifs (titre de séjour, APL), - au logement, - du travail, - à des cours d'alphabétisation, - à la formation, - à l'emploi = posture professionnelle, CV), - au permis. <p>35% porte un intérêt aux thématiques de la culture et de la santé.</p> <p>Certains peuvent s'isoler dans leur logement, et /ou être en souffrance psychique.</p> <p>Depuis 3 ans le mode de scrutin électoral du Conseil de la Vie Social ne fonctionne pas. Il est remplacé par des réunions d'étage et des réunions dans la salle d'animation.</p>	<p>Pour l'accompagnement individuel :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Poursuivre les notions de référent unique et d'accompagnement social global. Chaque usager se voit à son arrivée attribuer un salarié (travailleur social) qui sera son interlocuteur privilégié pendant son séjour. <p>Les entretiens sont menés, régulièrement, selon les principes de l'écoute active et abordent les thématiques : santé, emploi, situation administrative, logement, pratiques culturelles et sportive.</p> <p>Orienter les usagers vers les partenaires du territoire.</p> <p>S'impliquer dans le projet de la commune de créer un créneau de FLE spécifique aux jeunes de la commune</p> <p>Pour la vie collective : Favoriser le partage des compétences entre usagers .</p> <p>Poursuivre le programme des animations collectives sur les thèmes : de la santé, du logement, de l'emploi, de la culture, du sport, de la citoyenneté.</p> <p>Prévoir des sorties sportives et culturelles avec d'autres FJT du territoire.</p> <p>Utiliser le média forum théâtre comme outil d'émancipation des usagers.</p> <p>CVS : poursuivre l'expérimentation de différent mode d'expression des usagers.</p> <p>Communiquer sur l'identité des ambassadeurs d'étage (=relai des projets et besoins des résidents)</p> <p>Permettre aux usagers d'organiser des évènements = Les soutenir dans l'organisation et le budget.</p>	<p>L'équipe socio-éducative de l'AFJT</p> <p>Les partenaires du territoire.</p> <p>Les partenaires, les prestataires du territoire, les organismes pourvoyeurs de subventions pour les projets d'insertion. (= Services sociaux , logement du département, de la commune, le Centre de Santé municipal.</p>	<p>Quantitatif et qualitatif :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Production de bilans des activités via nos logiciels BREDEA et Boite à Bilan. Ils permettent d'évaluer le peuplement du foyer, l'accompagnement individuel , collectif et le partenariat. <p>Intégrer les informations relatives à l'entretien des logements dans l'accompagnement social du résident, notamment après les contrôles techniques</p> <p>Qualitatif :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Production d'un chronogramme annuel des animations, incluant un budget prévisionnel. - Faire le bilan de chaque action (bredea et boite à bilan) <p>Quantitatif : Fréquence des animations : minimum de 2 à 3 animations par thématique par an.</p>
	<p>Management de l'équipe pour répondre aux besoins des usagers :</p> <p>Plan de développement de compétence</p>		<p>Quantitatif : plan de développement des</p>

	<p>des salariés intégrant les formations :</p> <ul style="list-style-type: none"> - droit des étrangers, - analyse de pratiques, - gestion des conflits, - l'éducation populaire dans l'accompagnement collectif et individuel, - 1^{er} secours. <p>Fiches de poste, y noter :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'objet et les valeurs de l'AFJT, - 5% du temps de travail consacré à de l'autoformation (lecture, échange entre pairs, moocs) <p>Programmer des réunions de production et de bilan régulièrement. Rédiger des comptes rendu de ces réunions.</p>	<p>L'opco, l'URHAJ, l'UNHAJ.</p> <p>La direction</p> <p>L'équipe cadre</p>	<p>compétences annuel pour vérifier les formations réalisées.</p> <p>Notifications saisies sur les fiches de poste.</p> <p>Fréquence des comptes rendus des réunions des services.</p>
<p>Pour leurs communications avec l'équipe du foyer, les usagers privilégient les courriels à 70%, whatsapp à 52%, les sms à 40%.</p>	<p>Privilégier les échanges numériques entre usagers et salariés :</p> <p>Doter l'entièreté de l'équipe d'un accès aux communications numériques : cession informatique et smartphone.</p>	<p>L'équipe, les prestataires : informatique et téléphonie.</p>	<p>Quantitatif :</p> <ul style="list-style-type: none"> - achat des équipements - Formation des salariés aux outils numériques. <p>Qualitatif :</p> <p>utilisation des équipements par les salariés.</p>
<p>Le questionnaire de départ n'a pas été mis à jour depuis longtemps. Il omet d'évaluer la qualité de la relation entre usagers et salariés de l'association.</p>	<p>Faire évoluer le questionnaire de départ vers un questionnaire de satisfaction.</p> <p>Y intégrer l'évaluation par l'utilisateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de la qualité de la relation avec le collectif (=salariés + usagers) - du respect de son identité de genre. 	<p>L'équipe et les usagers AFJT, les collègues des autres associations FJT, l'URHAJ.</p>	<p>Quantitatif et qualitatif :</p> <p>Effectivité de l'évolution du questionnaire de départ vers un questionnaire de satisfaction.</p>

ANNEXE 4 : plan de développement des compétences 2023

Salarié	Fonction	CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION							COUTS	
		Intitulé	Organisme de formation prévisionnel (préciser le n° de déclaration d'activité)	Dates		Nombre d'heures théoriques/pratiques	Nombre d'heures Hors Temps de Travail?	Salarié remplacé OUI/NON	CPF sollicité ? OUI/NON	Coûts Pédagogiques
Début	Fin									
Equipe non cadre	toutes fonctions	Groupe d'Analyse de Pratiques Professionnelles	fdelamoye@fde-ca.com Florence Delamoye FDE Conseil et Accompagnement 06.77.08.55.21	01/05/2023	31/12/2023		0	O	N	heures sup AAV+remplacement AAV+cotis Uniformation
Hassane Said	AAV	Excel	uniformation AC23167	ouverture cession chaque fin de mois sur site uniformation		16h	0	O	N	10h sup + 10h remplacement des AAV
Hassane Said	AAV	Prévention gestion de l'agressivité dans la relation au public	uniformation AC23169 ou URHAJ	annulé faute de place		16h	0	O	N	10h sup + 10h remplacement des AAV cotisation uniformation
Dzossou mawussi	AGLC	gestion de l'agressivité dans la relation au public	uniformation AC23169 ou URHAJ	annulé faute de place		16h	0	N	N	10h sup + 10h remplacement des AAV
Dikassa Kayembé Paul	AAV	gestion de l'agressivité dans la relation au public	uniformation AC23169 ou URHAJ	annulé faute de place		16h	0	O	N	heures sup AAV+remplacement AAV+cotis Uniformation
Salariés proposés: Paul, Said, Mawussi, Angélique, Océane Marine. Nombre de places: 3.	toutes fonctions	gestes de 1er secours PSC1	uniformation AC21323	annulé faute de place		21h	0	O	N	heures sup AAV+remplacement AAV+cotis Uniformation
Kpodar Angélique	ISE	Médiation, gestion des conflits	URHAJ	20, 21/04 et 05/06. Arrêt maladie sur la période.		24h	0	N	N	cotisation URHAJ
Kpodar Angélique	ISE	La gestion du budget comme levier vers l'autonomie des jeunes	URHAJ	24 et 31 mai : annulé faute de place						
Kpodar Angélique	ISE	Accompagner les usagers à l'entretien de leur logement et des espaces	URHAJ	22/05/2023 : effectuée	30/05/2023 : effectuée	21h	0	N	N	cotisation urhaj
Amalensie Océane	ISE	PSC1	uniformation	23/03/2023 : effectuée	23/03/2023 : effectuée					
Amalensie Océane	ISE	Accompagner les usagers à l'entretien de leur logement et des espaces	URHAJ	22/05/2023 : annulé faute de place		21h	0	N	N	cotisation urhaj
Faimath Inoussa	ASC	La gestion du budget comme levier vers l'autonomie des jeunes	URHAJ	24 et 31 mai : annulé faute de place		14h	0	N	N	cotisation urhaj
Faimath Inoussa	ASC	DEJEPS en alternance	IFAC	01/02/2022 : effectuée	23/05/2023 : effectuée	voir contrat	0	N	N	AFJT
Faimath Inoussa	ASC	Formation accès au logement des jeunes	HIS montreuil	24/10/2023	24/10/2023	8h	0	n	n	AFJT
Faimath Inoussa	ASC	Accueillir des personnes étrangères, situations juridiques et interculturelité	URHAJ	4,5 et 15 Décembre	4,5 et 15 Décembre	21h	0		n	cotisation URHAJ
Faimath + Angélique + 2 usagers + 2 bénévoles		Université d'Automne de l'UNHAJ	Alpes Provençales	12 au 15/10	13 au 15/10					
Faimath + Océane + Angélique	ASC+ISE	2 journées des équipes socio éducatives	URHAJ	09/03/23 : effectuée par les 3. Le 12/12 seulement	09/03/23 : effectuée par les 3. Le 12/12 seulement	14h	0	N	N	cotisation URHAJ
Tous les salariés hors cadre		Atelier d'Analyse des Pratiques	AFJT	6 séance de 2h	6 séance de 2h					
Cedric Noslier	Responsable Habitat	Manangement co développement , analyse de pratiques.	URHAJ	5 séances de 2h de avril à décembre en visio et présentiel	5 séances de 2h de avril à décembre en visio et présentiel	10h	0	N	N	cotisation URHAJ
Cedric Noslier	Responsable Habitat	Sensibilisation à l'ennéagramme	AFJT	Entretien 2 h avec M.Tissier JJ	Entretien 2 h avec M.Tissier JJ	4h	0	N	N	AFJT
Rousseau Marine	RSSC	Sensibilisation à l'ennéagramme	AFJT	Entretien 2 h avec M.Tissier JJ : effectué	Entretien 2 h avec M.Tissier JJ : effectué	4h	0	N	N	AFJT
Rousseau Marine	RSSC	Elaborer un budget et le contrôler	Uniformation AC21197	Annulé au profit DEISM2		16h	0	N	N	cotisation uniformation
Rousseau Marine	RSSC	Les bases du management	uniformation AC21269	Annulé car CP : 18,19/04 et 20/06		18h	0	N	N	cotisation uniformation
Rousseau Marine	RSSC	Pass manager	uniformation AC23249	Annulé au profit DEISM2						
Rousseau Marine	RSSC	DEIS/M2 36mois .	ETSUP Paris 15	01/11/2023	01/12/2026					
Delabracherie Julien	Responsable AFJT	test ennéagramme	JJ Tessier jtessier@ecomail.fr 06 84 23 68 24	1 séance + débrief 15 jours plus tard	1 séance + débrief 15 jours plus tard	3h	0	N	N	afjt
Delabracherie Julien	Responsable AFJT	5 Journées URHAJ: 3 journées métiers de l'humain , 2 journées bilan (AG URHAJ, Bilan CAF)	URHAJ	Avril, juin, juillet, octobre	Avril, juin, juillet, octobre	15h	0	N	N	afjt